

*Estimados padres y madres:*

*Son numerosos los alumnos/as que utilizan diariamente el servicio de autobuses del centro. Es por ello que, con cierta frecuencia, se producen situaciones imprevistas; las cuales deben resolverse de la mejor manera posible en un período de tiempo normalmente breve. El objeto de esta carta es, pues, establecer un procedimiento adecuado para cada situación; en la esperanza de que ello redunde en beneficio de todos los implicados/as de una u otra forma en dicho servicio.*

## ***Imprevistos en el transporte escolar: TELÉFONO 944911430***

### **1).- Tras llegar el autobús a la parada, os dais cuenta de que vuestro hijo/a no va en él:**

Poneos en contacto con el **TELÉFONO 944911430** donde os dirán qué hacer.

En todos estos casos, lógicamente, es importante tener a mano los números de teléfono del centro.

### **2).- El autobús se retrasa más de lo debido, sin que conozcamos el motivo de ello.**

Al igual que en el punto anterior, una comunicación rápida con el colegio es fundamental. Se intentará conocer lo antes posible cuáles son las causas del retraso y, consecuentemente, impartir las instrucciones adecuadas; bien en el sentido de esperar en la parada o de venir al colegio en busca de vuestros hijos/as.

### **3).- No viene nadie a recoger al niño/a a la parada.**

Si habéis llegado tarde a la parada, llamad igualmente al número que está arriba, se os indicará donde tenéis que recoger a vuestro hijo/a.

### **4).- Cuando no vayan a utilizar el transporte escolar a la tarde.**

Ya que la obligación de los alumnos/as usuarios del transporte es regresar en autobús a sus domicilios, hay ocasiones en que os veis obligados a venir personalmente a recoger a vuestros hijos/as, en todos esos supuestos resulta necesario **comunicarlo por escrito al Centro, (Educación Infantil a los tutores/as, y en Primaria a la responsable del comedor).**

**De no ser comunicado previamente por escrito, ( no se admiten avisos telefónicos) los alumnos/as regresarán en sus autobuses correspondientes.**

**En todos los casos que no vayan a utilizar el transporte a la tarde, una vez comunicado, debéis venir a la 16:00 en punto a recogerlos/as al patio.**

### **5).- Utilización de patio de 08:30-09:00 y de 16:00 a 16:30.**

En este horario lo utilizarán los alumnos/as transportados/as bajo la vigilancia de sus correspondientes monitores/as de patio.

El resto del alumnado, siempre, estará al cuidado de sus padres/madres, respetando las normas del ámbito escolar.

*Para terminar, recordad que sea cual fuere el problema es imprescindible por parte de todos/as tener buena voluntad para resolverlo. Recibid, sin más, nuestro más cordial saludo.*

La Dirección.